



Behavioral Health and Recovery Services

Jenine Miller, Psy.D., Director of Behavioral Health
Providing Mental Health and Substance Use Disorders Treatment Service.



30 de noviembre del 2023

RE: AVISO AL CLIENTE DE CAMBIO SIGNIFICATIVO EN EL MANUAL DEL BENEFICIARIO DE MHP

Estimado:

Actualmente está recibiendo servicios con **(Proveedor de Tratamiento del Plan Salud Mental del Condado de Mendocino)**. Está recibiendo este aviso porque habrá un cambio significativo en el Manual del Beneficiario (MHP) dentro de los treinta días.

Explicación del cambio:

Los cambios incluyen (información sobre servicios de crisis en su teléfono móvil agregando adicionalmente pasos de como pedir transporte medico que no sea de emergencia, y noticia de no discriminación y de lenguaje fueron agregados adicionalmente a estos cambios). Su proveedor de tratamiento puede ayudarlo a comprender estos cambios. El plan de salud Mental también puede ayudarlo con recursos y apoyo si es necesario. Una copia del Manual del Beneficiario del condado de Mendocino está disponible en nuestro sitio web

<https://www.mendocinocounty.org/departments/behavioral-health-and-recovery-services/mental-health-services/mental-health-information-for-consumers> y se le puede proporcionar a pedido.

También están disponibles en el sitio de web la lista de proveedores y el plan de salud mental con información adicional para apoyarlo con esta transición. Llame a la línea de acceso al 1-800-555-5906 para solicitar información adicional.

Si desea designar un representante autorizado para recibir información sobre esta notificación, complete una Autorización para divulgar información confidencial para esa persona.

Usted tiene derecho a que se le notifiquen los cambios en el Manual del Beneficiario. Si tiene preguntas o necesita ayuda con la información de esta carta, comuníquese con el número anterior o con el Defensor de los Derechos de los Pacientes en BHRSPRA@mendocinocounty.org o al 707-463-4614.

Si tiene más preguntas o necesita ayuda, comuníquese con BHRS Garantía de calidad y Mejora del Rendimiento al 707-472-2360.

Sinceramente,

Jenine Miller, Psy. D., directora de Salud del Comportamiento
Servicios de Recuperación y Salud del Comportamiento
cc: agencia proveedora de tratamiento