

**Condado de Mendocino
Comportamiento de la Salud y
Servicios de Recuperación
Plan de Salud Mental**



Petición por una Segunda Opinion

**Plan de Salud Mental 24-horas Línea de
Acceso 1-800-555-5906
(Número de teléfono gratuito)**

Esta información está disponible en letra grande
y audio, por favor vea la recepcionista o llame 1-
800-555-5906

Brochure is available in English, please see the
reception or call 1-800-555-5906.

Como una persona elegible para Medi-Cal, usted tiene el derecho de recibir los servicios medicos especiales necesarios de salud mental del Plan de Salud Mental (MHP).

Cuando usted tenga acceso a estos servicios, usted tiene el derecho a una Segunda opinion sin costo adicional para usted cuando el MHP o sus proveedores determinen que el criterio de la necesidad medica para recibir Servicios de Salud Mental Especiales no se an cumplido y el beneficiario por lo tanto no necesita servicios de Salud Mental Especial de MHP.

Su petición para una segunda opinion sera revisada por el gerente clínico QAPI y se le Dará seria consideración. Usted puede esperar una respuesta en (10) diez días hábiles.

PREGUNTAS Y PREOCUPACIONES

Se le recomienda a los pacientes que dialoguen sus servicios de salud mental con su medico u otro proveedor de servicios.

Para contactar Proveedores contratados por el Plan de Salud Mental contacte (llame gratis)

1-800-555-5906

A petición de beneficiario de Medi-Cal, El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) Deberá proveer una segunda opinion por un profesional de Salud Mental con licencia cuando el MHP o sus proveedores determinen que el criterio de la necesidad medica para recibir servicios de Salud Mental especiales no se han cumplido y el beneficia-

rio por lo tanto no necesita servicios de Salud Mental Especial de MHP. El MHP determinara cuando se requiera la segunda opinión o se requiera una vista cara a con el beneficiario.

Para solicitar una Segunda opinion complete la forma que se encuentra en la parte de atrás de este folleto y d selo a la recepcionista o tr igalo personalmente o m ndelo por correo a:

Mendocino County Mental Health
Quality Assessment & Performance Improvement Program
1120 South Dora Street
Ukiah, CA 95482

Tambien puede llamar al 707-472-2309.

Para asistencia en llenar esta forma Puede contactar al:
Defensor de los Derechos de pacientes (707) 463-4614

Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) ofrece asistencia gratuita de interpretaci n, lenguaje de S gnos Americano y servicios de difusi n de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que soliciten o acceso a los servicios.

Estos servicios pueden ser requeridos con cualquier proveedor del Plan de Salud Mental o llamando al: 1-800 -555-5906.

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929).

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-555-5906（TTY：1-800-735-2929）

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929).

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-555-5906 (телетайп: 1-800-735-2929).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما تماس بگیرد. (TTY: 1-800-735-2929) همراه می باشد. ب 1-800-555-800-1)

日本語 (Japanese)

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-555-5906 (TTY:1-800-735-2929) まで、お電話にてご連絡ください。

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें।

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարեք 1-800-555-5906 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2929):

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਫਿ: ਜੇ ਤੁਸੀ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-735-2929) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

العربية (Arabic)

كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اصل إذا ملحوظة:
(TTY:1-800-735-2929)والبكم: رقم هاتف الصم 1-800-555-5906 برقم

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ជំនួយភាសាគឺមិនគិតថ្លៃ
សម្រាប់អ្នកទេ។ 1-800-555-5906 (TTY1-800-735-2929)

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການ
ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມ
ໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800555-5906 (TTY: 1-800-735-2929)

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี
โทร 1-800-555-5906 (TTY:1-800-735-2929)